

MANUAL DE  
CONSERVAÇÃO,  
LIMPEZA E  
GARANTIA

# ÍNDICE

---

- 3 Introdução
- 3 Limpeza e Conservação de Móveis em Madeira
- 4 Limpeza e Conservação de Complementos Metálicos
- 5 Limpeza e Conservação de Acabamento em Couro
- 5 Limpeza e Conservação de Acabamento em Camurça e Veludo
- 5 Limpeza e Conservação de Acabamento em Palha Sintética
- 5 Limpeza e Conservação de Acabamento em Palha Indiana Natural
- 6 Limpeza e Conservação de Acabamento em Palha de Algodão ou Seda
- 6 Vidros e Espelhos
- 6 Metacrilato ou Acrílico
- 6 Cuidados Especiais
- 7 Certificado de Garantia
- 8 Assistência Técnica



MARCEÑARIA

## 1. Introdução

---

### 1.1. Sobre o Produto

Você está adquirindo um produto da Serpa Marcenaria, onde tecnologia de ponta e arte se encontram. Utilizamos matérias-primas selecionadas com cuidado, desde a armazenagem até a aplicação. Nossos profissionais combinam artesanato e modernidade para criar móveis únicos e surpreendentes.

Participamos de feiras nacionais e internacionais para trazer sempre as melhores inovações aos nossos clientes. Antes de chegar até você, o produto Serpa passou por um rigoroso processo de controle de qualidade, resultando em alta durabilidade e resistência.

Para ampliar ainda mais a vida útil da sua marcenaria, siga atentamente às orientações de limpeza e conservação indicadas neste manual. Além de serem simples, elas ajudarão a manter seu móvel sempre novo.

## 2. Limpeza e Conservação de Móveis em Madeira

---

### 2.1. Acabamento em Pintura e Verniz

- Retire a poeira com flanela seca;
- Utilize pano macio, levemente umedecido

com água e sabão neutro. Retire os resíduos de sabão com pano levemente umedecido em água, depois passe pano limpo e seco para eliminar toda a umidade;

- Não expor a intempéries (sol, chuva e umidade);
- Evite exposição a forte intensidade de luz artificial e raios solares, pois poderá ocorrer mudança de tonalidade;
- Evite manter o ambiente fechado por longo tempo;
- Evite choque com objetos pontiagudos;
- Móveis em madeira maciça estão sujeitos a dilatação, trincas ou rachaduras, não constituindo com isso defeito de fabricação;
- Utilize escova de cerdas macias para madeiras de poros abertos (frisé);
- Utilize vassoura de cerdas macias nas laterais, para evitar danos e arranhões.

**OBS:** Nunca utilize solventes, álcool, acetona, thinner, abrasivos (esponja de aço), detergentes, polidores, óleos ou produtos que contenham soda ou ácidos.

### 2.2. Acabamento em Fórmica ou Melamina

- Utilize pano macio, levemente umedecido com água e sabão neutro. Retire os resíduos de sabão com pano levemente ume-

decido em água, depois passe pano limpo e seco para eliminar toda a umidade;

- Para tirar manchas de gordura, use um pano levemente umedecido em solução de sabão neutro diluído em água.

### 3. Limpeza e Conservação de Complementos Metálicos

---

#### 3.1. Alumínio Polido

- Utilize álcool para retirar manchas de gordura;
- Utilize polidor líquido para reativar a cor;
- Deixe secar por 2 horas e passe uma flanela seca.

#### 3.2. Alumínio Anodizado Fosco ou Leitoso

- Utilize somente flanela umedecida com água e sabão neutro para retirar manchas de gordura. Retire o sabão e seque em seguida.

#### 3.3. Aço Inox

- Utilize flanela umedecida em água morna e sabão neutro. Retire o sabão e seque imediatamente com flanela, pois o cloro presente na água pode causar manchas no aço;
- Repita o procedimento para sujeiras resistentes.

#### 3.4. Ferro Pintado

- Retire a poeira apenas com flanela seca.

#### 3.5. Dobradiças e Corrediças

- Evite o acúmulo de poeira, gordura ou umidade sobre estes itens, pois isso pode ocasionar oxidação do material. Para limpeza, utilize pano macio limpo e seco ou pincel seco;
- Evite usar produtos de limpeza, que podem ocasionar manchas e outras degradações;
- Nunca utilizar óleos lubrificantes nas corrediças e dobradiças.

#### 3.6. Portas de Correr para Armários

O sistema deslizante corre suavemente, tendo como característica principal a leveza de seu funcionamento. Por correrem suspensas sobre trilhos de alumínio, não devem ter obstáculos ao seu movimento.

Para mantê-lo, utilize somente pano macio e seco ou pincel seco.

Algumas situações cotidianas podem levar ao bloqueio da movimentação do sistema, que talvez necessite de intervenção técnica.

Atenção às situações abaixo, que devem ser evitadas:

- Movimentação da porta deslizante sem que todas as gavetas estejam fechadas;
- Arrumação inadequada do interior do armário, impedindo o livre deslizamento da porta. Por exemplo: traveseiros, cobertores, sapatos, brinquedos, malas;
- Objetos presos entre as portas podem gerar atrito entre elas causando o travamento do sistema deslizante.

**OBS:** Nunca utilize produtos químicos ou abrasivos (esponja de aço), pois além de arranhar, pequenas partículas podem aderir à superfície de aço e enferrujar.

Para conservação dos complementos metálicos, ferragens como dobradiças e corrediças, mantenha limpeza periódica com escova de cerdas macias.

#### 4. Limpeza e Conservação de Acabamento em Couro

---

- Retire a poeira com flanela seca;
- Utilize flanela branca umedecida em água e sabão neutro. Retire o sabão, seque em seguida;
- Utilize a flanela umedecida em vaselina líquida para hidratar a cada 3 (três) meses

**OBS:** Evite o contato direto com os raios solares. Nunca utilize polidores, solventes, óleos, álcool e detergentes.

#### 5. Limpeza e Conservação de Acabamento em Camurça e Veludo

---

- Retire a poeira com o auxílio de um aspirador de pó ou de uma escova de cerdas macias;
- Escove a superfície com escova de cerdas macias no sentido do tecido. A escovação deve retirar marcas e manchas leves;
- Para manchas mais difíceis, use um pano umedecido com uma pequena quantidade de vinagre branco diluído em água (meia a uma colher de sopa para um copo de água). Passe o pano na área manchada com movimentos circulares leves, deixe secar.

**OBS:** Evite o contato direto com os raios solares. Nunca utilize polidores, solventes, óleos, álcool e detergentes.

#### 6. Limpeza e Conservação de Acabamento em Palha Sintética

---

- Retire a poeira com flanela seca;

- Utilize flanela branca umedecida em água (não muito molhada);
- Como alternativa, pode-se usar o espadador de pó.

## 7. Limpeza e Conservação de Acabamento em Palha Indiana Natural

---

- Retire a poeira com flanela seca;
- Utilize flanela branca umedecida em água, óleo de peroba ou óleo vegetal.

## 8. Limpeza e Conservação de Acabamento em Palha de Algodão ou Seda

---

- Utilize flanela branca umedecida em água e detergente neutro.

## 9. Vidros e Espelhos

---

### 9.1. Vidros Jateados ou Acidatos

- Utilize flanela macia umedecida em água e sabão neutro. Retire o sabão e seque em seguida.

### 9.2. Vidros Transparentes ou Leitosos

- Utilize flanela umedecida em água ou álcool.

#### OBS:

- Retire a poeira com flanela seca;
- Nunca deixe vidros e espelhos úmidos;
- Não utilize produtos químicos (abrasivos e solventes);
- Evite impactos, pesos excessivos, objetos quentes, pois poderá quebrar, danificar e causar acidentes.

## 10. Metacrilato ou Acrílico

---

- Retire a poeira com flanela seca;
- Utilize flanela umedecida em água e sabão neutro. Retire o sabão, seque em seguida.

## 11. Cuidados Especiais

---

O produto Serpa Marcenaria foi projetado para suportar, em condições normais de utilização, choques e variações térmicas, e passou por rigorosos testes de resistência, tanto da estrutura quanto do revestimento. Alguns cuidados, porém, são indispensáveis:

- Pragas de madeira são os maiores inimigos da marcenaria. O tratamento pre-

ventivo da residência é o ideal. Em uma eventual infestação, entre em contato imediatamente com uma empresa especializada na solução desse problema;

- Sal e produtos de limpeza devem ser guardados nos armários somente dentro de embalagens vedadas. Eles são corrosivos e danificam peças metálicas, como dobradiças e aramados;
- O manuseio das portas é essencial para uma boa conservação das dobradiças, que são concebidas para fechar em determinado tempo. Quando se empurra com força, o mecanismo é forçado a acelerar. Evite soltar as portas de uma vez, pois apesar de ter amortecimento, a dobradiça não é preparada para puxar todo o peso da porta. As mesmas também têm um ângulo máximo de abertura, e forçar esses limites danifica os sistemas de articulação e compromete seu funcionamento;
- As gavetas foram projetadas para armazenamento de itens, com sustentação de peso específico. Elas não devem ser usadas como escadas, nem mesmo por crianças. O fechamento de forma abrupta, mesmo com amortecimento, pode fazer com que o impacto comece a soltar as frentes das gavetas;

- Nossas prateleiras são executadas com grandes espessuras, mesmo assim, evite sobrecarregá-las com muito peso.

## 12. Certificado de Garantia

---

### Condições de Garantia

- A Serpa Marcenaria assegura garantia para os produtos utilizados em condições adequadas contra defeitos de fabricação que se apresentem no período de 5 anos a partir da data da entrega;
- A Serpa Marcenaria assegura garantia para espelhos e vidros utilizados em condições adequadas contra defeitos de fabricação que se apresentem no período de 6 meses a partir da data da entrega;
- A Serpa Marcenaria assegura garantia de 6 meses a partir da data de entrega para vernizes aplicados em áreas externas. Utilizamos vernizes que possuem filtro solar, protegendo a madeira contra a ação dos raios ultravioleta provenientes do sol, e ação fungicida, que impede a formação de fungos e assegura excelente resistência à exposição em ambientes externos. No entanto, é importante ressaltar que, mesmo com essas características, o verniz requer manutenção constante para garantir sua eficácia e durabilidade ao longo do tempo;



- A Serpa Marcenaria irá, ao seu critério exclusivo, substituir esses produtos se constatar que eles apresentam defeitos de material ou fabricação, e desde que não tenham sido submetidos a reparos de terceiros;
- A garantia se torna nula e sem efeito caso sejam executados serviços por terceiros ou o produto sofra qualquer dano provocado por acidente, negligência ou uso inadequado;
- Estão excluídos da garantia danos causados por:
  - Água, maresia, oxidação e ferrugem;
  - Cupim, brocas e pragas de madeira em geral;
  - Uso inadequado de materiais de limpeza, como palha de aço, redutores e corrosivos, etc.;
  - Uso ou manuseio inadequado das ferragens;
  - Mudança de tonalidade em móveis com pintura, verniz, melamina, tecidos ou couro.

### 13. Assistência Técnica

---

A Assistência Técnica Serpa Marcenaria estará à disposição de todos os clientes para assistência. Entre em contato com telefone/whatsapp (27) 99717-3910 para fazer seu agendamento.



## Informações de Contato

---

Rua Pedro Álvares Cabral, 750 – Alto Lage  
Cariacica – ES. 29151-080

Tel: (27) 3226-1188

Assistência Técnica: (27) 99717-3910

[www.serpamarcenaria.com.br](http://www.serpamarcenaria.com.br)

Instagram: @serpamarcenaria